

■本报记者 周辰

不久前，杨浦区政本路350弄小区里，那辆“趴窝”七八年之久的小汽车终于被挪走了。

四个轮胎都瘪着嘴，车门把手处的黄色锈迹一路拖至底盘，车顶放着的三盆植物已经枯萎得难以分辨物种……由于车子紧贴着居民楼道停放，进进出出的人无不觉得心烦意乱，大家都把这辆白色车叫作“僵尸车”。

社区干部终于可以松一口气，也有一点庆幸，“多亏车主比较配合，不配合的话很难搞”。据了解，多个部门与该车主的轮番沟通从去年4月就开始了，如果说用一年时间清理一辆“僵尸车”都能称之为顺利，足以见得处置“僵尸车”本身是一件多么艰难的事。

有关部门近期摸排数据显示，当前上海有687辆汽车被初步认定为废弃汽车，其中停放在居民小区356辆，社会停车场144辆，公共区域187辆，绝大部分没有支付停车费，563辆无法与车主取得联系，这些废弃汽车占全市机动车总量约万分之一。

一位长期关注汽车行业发展的市人大代表向记者表示，别看废弃汽车“少”，处理起来相当“难”。一位社区工作者道出基层心声：谁碰“僵尸车”，就是湿手搭面粉——甩不掉。

“法律保护权利，但绝不保护权利的滥用。”有法律工作者指出，“僵尸车”处置难，本质上是个人所有权与社会公共利益之间的平衡之难。即便法律尚未明确界定“僵尸车”与权责义务，也绝非无法可依。

针对“万分之一”，上海正加快建立动态跟踪调度机制，建立长效工作机制，确保及时处置。

难在哪里

“停车费缴了，凭啥不让我停？”据参与处置的居委会干部回忆，白色“僵尸车”车主一开始抵触情绪蛮严重。在车主看来，自己缴了停车费就有权利停车，即便车子实际上早就报废了，也能“放一放，等一等”。而邻居普遍怨声载道，一方面停满破车着实不美观，更实际的问题是这40多年房龄的老小区停车资源十分紧张，如果“僵尸车”能腾出去，多少也能缓解小区停车难。

几轮协商下来，大家了解到车主不愿挪车的原因与紧俏的停车位有关，用旧车“占车位”，买了新车就好顺理成章停在此处。得知真实需求后，居委会出招优化小区停车环境，规范车辆管理、盘活停车资源，这些变化最终使车主扭转了想法。

“居委会没有执法权，只能多做工

上海加快建立动态跟踪调度机制推动废弃汽车治理 合力攻坚“万分之一”



▲杨浦区政本路350弄小区“趴窝”七八年的废弃汽车。
■市公安局虹口分局凉城新村派出所利用“三所联动”矛盾纠纷化解机制，化解中虹小区“僵尸车”顽疾。
(均受访者供图) 制图：李浩

作、多换位思考，设身处地为居民考虑，跨前一步把能做的做了。”一些居委会干部讨论过“僵尸车”的处置经历，各位“老娘舅”认为方法都差不多，只是有些人幸运地遇到了“比较配合的车主”。

那些有执法权的部门，譬如公安机关则开展专项行动，联合各区对影响市容市貌、道路交通以及小区公共空间等重点区域，还有投诉较多的地方开展“僵尸车”专项清理行动。去年，市公安局浦东分局交警支队一大队和金杨新村派出所的民警们联合相关部门对枣庄路一居民区内的“僵尸车”展开清理，经过走访、核实车辆信息后，警方共处理该小区内三辆“僵尸车”。有的车主及时赶到，认为自己的车并没有报废，只是用来做仓库堆放杂物用。

可以看出，不管有无执法权，各部门都面临一定的困境。“僵尸车”停在公共空间或小区内部的，业委会和停车管理单位普遍认为自己没有能力自行处置，“僵尸车”停在路上的，尽管交警部

门可以依据《道路交通安全法》处置，但是缺少明确统一的法律依据来界定废弃汽车，很多车主会提出自己有使用需求，并不打算报废处置。

法律瓶颈导致源头治理和长效管理机制的暂时缺失，如果不能及时发现、及时处置，那么“僵尸车”乱象也就无法彻底消失，实质上的废弃车辆行为也就难以彻底禁绝。

度在哪里

据了解，上海目前对于“僵尸车”的处置治理路径，是按照车辆停放区域的不同来进行三分类地处置。

有关部门介绍，对于停放在道路范围内的废弃汽车，交警部门可按照《道路交通安全法》的相关规定依法进行处置。停放在居民小区或社会停车场的废弃汽车，由此引发的纠纷则属于民事关系调解，可依据《民法典》通过民事诉讼方式解决。停放在城市公共区域的

废弃汽车，相关部门可通过行政管理措施拖移汽车，后续停放点管理单位可依据《民法典》以民事诉讼方式解决。

然而现实很骨感，多位基层工作者都遇到过车主不配合的情况，车主认为不管车辆情况如何，仍属于个人财产，他人无权处置。基层反映“工作没有抓手”，有的只能借助交管部门的专项行动对废弃车辆强制拖离，尽管“僵尸车”消失了，却给邻里关系罩上了阴影。

“任何人无权处分我的车”，这种认知肯定是错的。”上海市光大(泰州)律师事务所主任律师莫宸屏说，“僵尸车”现象是对道路资源和停车资源的长时间占用，侵害的是社会公共利益。法律既保护私人财产，又保护公共利益。

《民法典》为解决基层工作者的困惑提供了部分规范。《民法典》第286条规定，业主大会或者业主委员会，对任意弃置垃圾、排放污染物或者噪声、违反规定饲养动物、违章搭建、侵占通道、拒付物业费等行为，可以依法请求行为人停止侵害、排除妨碍、消除危险、恢复原状、赔偿损失。业主或者其他人拒不履行相关义务的，有关当事人可以向有关行政主管部门报告或者投诉，有关行政主管部门应当依法处理。

莫宸屏认为，第286条适用于解决处置“僵尸车”的困境，如果找不到车辆所有人，人车长期分离，意味着车主有“抛弃车辆”的真实意思，适用第286条对于任意弃置垃圾的表述，如果能找到车辆所有人，车主不负责人地闲置车辆的行为，也可以适用侵占通道的情形。

废弃车辆还会导致其他危险后果的发生，比如车辆自燃，或是阻碍消防、急救车辆等等，近年来一些悲剧也常见诸报端。“任意挤占公共停车资源，本身有错在先，如果导致他人产生损失或损失扩大，权利受损的当事人也可以依据《民法典》对‘僵尸车’所有人进行追

责。”莫宸屏提醒，随意弃置车辆不仅违反了行政法规，也存在过错侵权的法律责任，应当根据过错大小、对损害结果所具有的原因力，承担一定的责任。

一些“僵尸车”车主认为车辆登记报废的成本随意弃置高，这种“放任散漫”的心态，在法律层面过错程度很高，是一种得不偿失的行为，广大车主主要规范个人行为，遵守法律规范的同时也要加强对自我的道德约束。

路在哪里

不可否认，由于尚未有专门针对“僵尸车”的法律规范出台，导致个别部门对于该问题讳莫如深。对此，莫宸屏指出，我国对于每个执法领域的执法主体有明文规定，不能任意指定执法主体，执法主体也不能过度执法。

在加快相关法律法规规范出台的同时，当前应该怎么处置“僵尸车”难题？“僵尸车”本身是一个系统性的社会治理工程，挤占停车资源、影响市容市貌、暗藏安全风险等等，“事实本身有交叉，同一件事从不同侧面切入都有不同的责任主体可以介入，也就意味着可以用多元主体共同参与的方式解决这一社会难题。”

上海各级法院和公安机关正深入践行新时代“枫桥经验”，积极介入其中。普陀区法院在上海市高级人民法院指导下，借助在辖区中远两湾城小区设立“居委法院”，联合居委会、业委会、物业公司、业主代表，形成明确职责、摸排调查、释明引导“三步走”清理方案，以居委会、业委会、物业公司为主导，以法院、派出所、交警部门为协同的工作小组，成功处置2辆“僵尸车”；在柔性解决“僵尸车”问题的基础上，结合司法经验，运用法治思维，站在法律视角，指导居委完善业主公约，新增“僵尸车”处置条例，推进小区亲民化治理，提升社区治理水平。“僵尸车”处置条例从认定标准、处置流程、日常监管等方面进行详细约定，旨在确保后续发现一辆、处置一辆，避免出现“僵尸车”积压，努力做到问题发现在早、矛盾预防在先、纠纷处置在小，形成了一套可复制、可推广的社区治理经验。

虹口区分局凉城新村派出所通过“三所联动”矛盾纠纷化解机制，化解中虹小区4辆“僵尸车”多年顽疾，“三所联动”优势在于始终在法治轨道处置问题上，派出所、司法所和律师事务所从各自职能出发，寻找法律依据，理顺法律关系，确定依法合理的处置方案。凉城新村街道还将这一成功经验总结形成了基层社区管用易操作的“僵尸车”处置流程图，为其他居民区处置此类问题提供规范化指导。

■本报记者 王星

火爆陪诊新职业，「持证」仅是第一步

随着老龄化加剧，陪诊师这个职业在一些大城市变得火热。陪同挂号、引导就医、代配药、拿报告……陪诊师化身老人的“临时子女”，帮他们解决就医中的头疼问题。

助力陪诊师这个新兴职业发展，去年，上海开放大学联合上海市养老服务行业协会开展了面向专业养老服务机构工作人员的“上海养老服务陪诊师”公益培训，火爆异常。半年来，全市已有575位学员经培训考核后拿到“上海养老服务陪诊师”证书。连日来，记者跟随首批持证陪诊师走进医院发现，这个火爆的新职业背后，“持证”仅是第一步。

家住黄浦区五里桥街道的李奶奶，头晕的老毛病又犯了。“凌晨4点多醒来，感觉天旋地转。”79岁的李奶奶是独居老人，老伴前年病逝，女儿长年在海外，儿子虽离得不远，但平时上班较忙。忍到早上7点多，李奶奶拨通了儿子的电话。儿子很快联系上了李奶奶所在居委的养老顾问，约定由社区的持证陪诊师当天下午带她去第九人民医院。

“医生建议我做核磁共振排除脑出血可能，可九院的核磁共振最快只能约到三四天后。”陪诊师狄雅美建议，可以帮她去瑞金医院卢湾分院试试。得到老人的同意后，狄雅美带着李奶奶的医保卡赶到瑞金医院卢湾分院，约到了次日下午的核磁共振检查。第二天下午，两人在瑞金医院卢湾分院碰头，从走进医院到完成检查，不到一小时。狄雅美还悉心叮嘱：“一般手机上两天后就能查到了，如果没啥问题，后续我定期帮你去医院配药就好。”李奶奶很感谢：“还好街道为我们老人提供了陪诊这个福利，能有像女儿一样陪着我的陪诊师。”

李奶奶口中的“福利”，源自五里桥街道推出的“知心助医”服务。通过购买第三方服务，街道每月为辖区老人提供免费陪诊时长。作为服务提供方，上海全程玖玖健康服务有限公司在社区的日间照护中心设置了固定点位，方便老人找到陪诊师。“现在社区陪诊需求量大，但很多老年人不精通智能手机，也不相信网上形形色色的广告，他们还是比较相信社区和居委推荐的。”项目区域运营经理王维说。

在五里桥街道，王维和同事们已开展了三年多的陪诊工作。去年得知上海开设了养老服务陪诊师培训，他们第一时间组团报了名。一系列课程中，让王维印象最深的是老年心理学、人际沟通等内容。“最初感觉做陪诊只要脚力好、熟悉各医院的就医流程就行，随着工作深入会发现，陪诊师不仅要及时掌握患者的心理变化，也要懂些沟通技巧。如何当好‘临时家人’这个角色，是一门学问。”王维说。

起草标准，助力大城养老高质量发展

除了社区陪诊师，各大网络平台上的陪诊师业务近年也如雨春笋般展开。在上海市养老协会会长徐启华看来，陪诊这一新兴职业目前有市场、有供给，但还缺乏相应的监督指导和标准规范，在“陪诊师能做什么”“如何做好”等具体问题上比较模糊。

对此，上海开放大学在去年首轮陪诊师培训基础上又升级了课程，将很快推出。“比如我们增加了急救基础知识培训，以及生命体征观察、搀扶和搬移等技能实操。”上海开放大学非学历教育部部长王松华介绍。

此外，学校也在联合上海市养老服务行业协会起草《陪诊师从业技能标准》和《陪诊服务规范》两项团体标准，将对陪诊师的准入条件、基本素养、服务项目等提出细化要求。

上海开放大学党委书记楼军江表示，自2021年起学校开展了一系列养老从业人员培训后，深刻感受到养老服务需求的多样化和个性化。学校正逐步构建一套养老服务从业人员培养新体系，从评估、照护、陪诊、临终关怀等方面进行全周期的养老服务人才培养，希望吸引更多加入规范陪诊队伍，助力大城养老事业高质量发展。

记者跟随上海首批持证陪诊师走进医院

春深上已聚同袍，国风华服更自信

2024年“中国华服周·沪上繁花”系列活动在上海举办

■本报记者 占悦

昨天正值农历三月初三上巳节，也是中国传统的“春游之日”。春深时分，来自全国各地身着华服的青年男女会聚上海世博源，徜徉在繁花之海，流连于曲水之畔，观赏华服、赏诗词歌赋、品琴棋书画。2024年“中国华服周·沪上繁花”系列活动由此拉开序幕，将持续至本周末。

近年来，全国各地掀起华服热，穿华服出游已成时下潮流。现场的华服爱好者们道出了缘由：“这正体现了我们的文化自信。”东华大学上海国际时尚科创中心青年教师蔡钰茹认为，愿意穿着传统服饰出游，已成为当下年轻人表达文化身份、建立生活仪式感、塑造自身个性形象的选择，形成了跨越网络与真实、文化与旅游、影像与叙事的多元表达，这是传统文化的回归，未来也能继续深入挖掘传统文化的“种子”。

百变创意让国风更潮

橘色抹胸长裙、披上藏青色薄纱外搭、头上插着发簪，家住杭州的大学生小王中午刚过就抵达国风市集。精美华服、国风文创、非遗工艺等摊位让她驻足，约上“同袍”在互动体验区中体验棋艺、投壶、书法、篆香、茶艺、灯谜、对诗等多项活动。

小王爱上华服有六年了，家里买的华服在衣柜里堆成了小山，在这个过程中她还学会了梳妝。更重要的是，这份爱好也成了她生活的一部分：“我学工业设计专业，以后想结合中国传统文化做些国风产品。”

中国青少年新媒体协会于2018年



华服爱好者相聚上海世博源。 本报记者 袁婧摄

发起中国华服活动，鼓励人们穿戴中华传统民族服饰，走上街头、走进网络、走进生活，在切身体验中接受优秀传统文化的熏陶。今年，“中国华服日”活动升级为“中国华服周”，通过华服秀典、青年传统文化分享活动、国风市集、传统文化展演、华服巡游、青年传统文化研讨会、舞动华服等一系列活动展现中华优秀传统文化之美。

在赓续中华文脉过程中，离不开中华优秀传统文化的创新性发展。28岁的陈琳林就是位“改装小能手”，他穿着一件黑色战甲装，头上戴着的风翎盔就是他重新“组装”的，将脸颊两侧改成了盾甲片，看上去英姿飒爽。陈琳林从小就喜欢倒腾这些“古件”，他还拉着朋友一起“入坑”。在他看来，推广华服是其一，更重要的是推

广背后的中华文化，这才是最能给予年轻一代力量的源泉。在漫长的历史进程中，山川可以改变面貌，沧海可变桑田，但华夏文明的魂从未消失。”

相关学者认为，中国自古以衣冠上国、礼仪之邦著称，服装记录着历史进程中不同阶段审美特点，是中华文明脉络和华夏礼仪的重要表征之一，不同时代的服装面料织物、纹样图案都与时代发展、文明传承息息相关，也需要传承与创新。

2021年9月，上海市版权局在东华大学揭牌成立的上海汉服版权中心，是全国首个中华传统服饰版权综合平台，该中心推进汉服等中华传统服饰的历史研究，引入符合现代文明的服饰文化元素。蔡钰茹介绍，在去年举行的中国高校原创时尚汉服设计群英

会上，收到了全国各地高校学生近700件创意图稿，后期与相关企业对接合作将“平面图”转化为产品。“这些创意恰巧展现了国风的百花齐放、包罗万象，每个人都可以尝试属于自己的新中式穿搭。”

老外也爱上中国风

国风市集现场，就连老外也闻声而来。

来自印度的上海戏剧学院跨文化交流专业学生泽仁，从小就喜欢看中国古装电视剧，里面华丽的服饰总让他心向往之。直至2020年参加了一场华服活动，他也开始涉足华服圈。前前后后买了15件华服，“去年回家时我还穿出了门，大家都羡慕与好奇”。

这次，泽仁拉上同班同学、来自白俄罗斯的鲁浩一起来到国风市集，还特地把自己男款的华服借给鲁浩穿。“我第一次来参加中国风的市集，这件衣服也太精致了，我能感受到中国传统文化博大精深。”鲁浩说。

在文明交流互鉴中，彰显中国的文化底蕴。泽仁与鲁浩都表示，希望能够在回家乡的时候，继续以华服为切入点，宣传中国传统文化，让更多人了解中国、爱上中国。

团市委副书记郭斌表示，中国华服周系列活动在沪举办，展现了上海历史传承与时代潮流融合共生、国际风范与东方神韵相得益彰的文化图景。接下来，上海共青团将不断挖掘传统节日的现代内涵，盘活优秀传统文化资源，探索丰富形式让传统节日“活”起来、“潮”起来、“火”起来，引领广大青少年进一步坚定文化自信。

2024年沪适龄幼儿入园政策公布 4月22日—4月29日进行网上信息登记

2024年入园信息登记的对象为2020年9月1日—2021年8月31日出生的本市常住人口适龄幼儿的监护人。

今年，上海市幼儿入园工作主要通过网上进行，分为信息登记、报名验证和录取通知三个阶段。在信息登记后，5月9日开始，各区相继启动报名验证工作。7月15日前，各区基本完成幼儿入园工作，并向符合条件的幼儿家长发放通知。在各关键时间节点，上海市适龄

幼儿入园信息登记系统还会给家长发送短信，提醒家长不要错过办理。

适龄幼儿监护人可登录上海“一网通办”网站或手机App“随申办市民云”，或在微信搜索小程序“随申办”、支付宝搜索“随申办”，办理入园信息登记。

各区会安排线下服务点帮助有困难的家进行办理。如有原因未能按时进行信息登记，家长还可在报名验证阶段持有有效证件在各区安排的线下服务点完成信息补登记。

本报讯（记者张鹏）昨天，上海市教委公布《关于做好2024年本市学前教育阶段适龄幼儿入园工作的通知》。今年，上海学前教育阶段适龄幼儿入园工作政策与往年保持总体一致，4月22日—4月29日，适龄幼儿监护人进行幼儿网上入园信息登记。4月22日中午12:00，上海“一网通办”网站首页“2024年适龄幼儿入园”特色专栏，及“随申办”移动端首页“2024年适龄幼儿入园”模块将正式开通。