

长护保障列入上海养老服务条例

重视“五大新城”养老服务设施布局

■ 劳动报记者 王嘉露

本报讯 《上海市养老服务条例》3月20日开始实施，“长期照护保障”被列入《上海市养老服务条例》，这是记者昨天从市民政局获得的信息。“长期照护保障”是上海此次立法的首创，主要是聚焦长期失能(含失智)老年人群体的刚性需求，通过制度性安排，为他们持续享受居家、社区、机构养老服务提供保障。

上海市民政局副局长蒋蕊表示，《条例》之所以为之设专章，一是本市有必要设立，上海是全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市，目前，本市户籍60岁及以上老年人口预计530多万人，早就超过了“三人行必有一老”，80岁及以上的高龄老人逾82万。深度人口老龄化的压力，以及伴随而来的失智失能老年人群照护矛盾，要求本市必须做好应对。二是本市有条件设立，国家已经明确“长期照护保障”作为我国应对人口老龄化“提高社会保障能力”的四大任务之一，包括：养老保险制度、医疗保障制度、长期照护保障制度、社会福利和救助体系。

据悉，《上海市养老服务条例》对长期失能人员获得长期照护保障设定了相关规定。在对象上，老年人要通过统一需求评估，包括入住政府举办的保基本养老机构需要达到的照护等级。在内容上，主要有“长期护理保险”和“养老服务补贴”两项制度。前者，于2018年起在全市范围试点，目前正在继续深化试点；后

者，主要是针对困难老年人，由政府为其提供一定的养老服务补贴。

此外，《条例》还特别针对本市日益凸显的认知障碍照护矛盾，提出了相关发展要求，发展专门收住失智老年人的服务机构或在养老服务机构内设置专区。蒋蕊透露，目前全市认知障碍照护床位有4999张，77个老年认知障碍友好社区建设正在试点中，上海将不断推进加强认知障碍的早筛查、早预防、早干预等。“下一步，我们将持续构建完善本市长期照护保障体系，着力满足失能失智老年人的照护刚需。”

“在本轮规划中，我们也特别重视结合‘五大新城’的建设，加强和优化养老服务设施的布局。”蒋蕊表示，一是加强养老机构建设，不仅满足现有老年人的养老需求，也为现有居民的未来养老留有存量；不仅满足新城老年人的养老需求，也为中心城区老年人选择新城养老机构留有存量，推动全市养老床位布局进一步优化。二是着力提升养老机构服务水平，强化专业照护能力。三是社区嵌入式养老服务设施配置标准在每千人40平方米的基础上要进一步提高，要在全市率先全面实现15分钟养老服务圈布局。四是鼓励建设大型养老综合体，新城可以根据区域功能定位、区位特色，打造示范型养老综合体，促进银发消费，支持面向老年人的健康管理、预防干预、养生保健、健身休闲、文化娱乐、旅居养老等业态深度融合。

统一标准,持证上岗

上海将有首批2000名机构养老照护服务评估师

本报讯 (劳动报记者 郭娜)老人进入养老院，最适合他的是哪一等级的照护？昨天，劳动报记者从上海开放大学了解到，该校与上海市养老服务行业协会今年将联合培养2000名机构养老照护服务评估师，他们将依照统一评估标准，持证上岗，为全市500多家养老机构提供科学精准的人院评估服务。

服务照顾等级评估 偏差时有发生

3月20日起，《上海市养老服务条例》正式施行，条例首次提出“养老机构应当建立入院评估制度，并根据老年人的身心变化动态调整”。作为一部养老服务综合性地方立法，《条例》对于机构养老服务的入院评估工作从法律层面作出了相关规定。

“对我们做子女的来讲，最担心的是父母进了养老院这种照护机构，能不能得到适合的照顾。”一位接受调查访问的市民表示。调查显示，在养老机构中，老人照护评估结果与老人实际状况不吻合的情况时有发生，评估结果的偏差造成老人实际需求与养老机构提供的照护无法精准匹配，这也成为影响养老机构服务质量提升

的瓶颈问题。

据了解，目前上海共有700多家养老机构，养老床位已达15万张以上。老年人入住养老院的评估主要是由养老院机构进行。业内人士指出，部分养老机构自己做“裁判员”，有时“高评”“高估”，以便达到更高的收费标准。

双轨制评估 入院先做35道题目

上海新开发了一套分级评估系统，目前正在市属4家福利机构试用，涵盖生活自理能力、认知状况、情绪行为、视觉、适应性等五大类评估指标。

这套系统里涵盖了35道题目，每道题目有多个选项，评估师根据老人状况进行判断，最后系统给出相应分数。其中，31题为现场评估，权重占比95%；另有5%权重为适应性评估，如人际关系、睡眠质量、生活适应等，设定两周的观察期才告完成。系统还会根据老年人状况给出相应的照护建议，形成有针对性的照护计划。

据上海市社会福利中心社会服务科相关负责人介绍，负责评估的人员为经过培训、持证上岗的评估师。如有需要，系统随机匹配一位非老人入住养老院的评估师一起进行评

估，并出具报告。如果家属或者老人对评估结果还有疑问，还可以申请第三方复核。

评估师要参加统一考核 建立“黑名单”制度

据上海开放大学非学历教育部常务副部长王松华介绍，此次养老照护服务评估师培训由上海开放大学与上海市养老服务行业协会联合举办，旨在把牢老人入院“第一关”。“这次来参加培训的人员来自本市500家养老机构，均有护理、医疗、康复等相关背景。截止到8月底，完成2000人的培训。”据介绍，培训内容包括老年人生理心理基础知识、照护服务分级评估标准解读、照护评估在养老服务中的应用等，培训形式包括理论授课、系统操作与现场教学等。

据了解，经历数月培训后，接受培训人员将以机考的形式参加统一考核，考核合格的学员才能获得上海开放大学、上海市养老服务协会共同颁发的培训证书。培训举办单位还将对培训学员建立追踪评估制度，组织专家对学员实操案例进行再评估，并根据再评估结果对负偏差较大的学员尝试建立诫勉谈话、再培训、证书追回乃至评估师“黑名单”的制度。

大虹桥营商服务中心启用

可查询办理长三角高频“跨省通办”事项23项

本报讯 (劳动报首席记者 包路影)昨天下午，位于娄山关路35号的大虹桥营商服务中心正式启用。记者了解到，在此设置的自助一体机，可实现查询及办理事项175项，其中，可实现查询及办理长三角高频“跨省通办”事项23项。

据介绍，大虹桥营商服务中心以服务企业为宗旨，推出商务服务区、自助服务

区、业务受理区、咨询服务区、共享活动区、智能展示区等六大功能区。尤其共享活动区的创新建设，密切对接上海市贯彻落实《总体方案》的“三个一批”和“四个着力”要求，充分发挥虹桥商务区长宁主城片区功能，构建国际贸易中心新平台重要承载区，突出打造大虹桥营商服务中心，以全方位、立体化的高端商务服务，促

进商流、物流、资金流、信息流的有效交互流动。

据悉，中心现阶段已入驻的服务延伸点6个，提供28项服务，可办理涉企服务事项335项，可办理涉人服务事项109项；并设置自助一体机，可实现查询及办理事项175项，其中可实现查询及办理长三角高频“跨省通办”事项23项；并可提供营业执照等595类电子证照打印服务。

沪文旅场所全面有序开放

不再执行最大承载量75%限制措施

本报讯 (劳动报记者 唐一泓)上海市文旅局昨日发布《关于持续加强本市演出、上网服务、娱乐等文旅场所常态化疫情防控工作的通知》，明确本市各文旅场所在落实好各项疫情防控措施的前提下，接待参观人数比例不再做统一限制。

通知表示，本市剧院等演出场所、上网服务场所、娱乐场所，在落实好各项疫情防控措施的前提下，接待消费者人数比例不再做统一限制。本市博

物馆、美术馆接待参观人数比例不再做统一限制，但不得超过核定最大承载量。本市A级旅游景区继续执行不超过最大承载量75%的限制措施。举办大型营业性演出活动，要与公安、卫健等部门加强沟通协调，适当控制人数规模。涉外、涉港澳台营业性演出活动(演职人员已在境内的除外)暂缓新批。如本市发生本土疫情，将动态调整上述场所接待人数限制，严格控制或暂停演出活动。