

上海开放大学文件

沪开大〔2019〕100号 签发人：张瑾

关于上报《上海开放大学关于开展2019年 综合教学检查工作的自检报告》的报告

国家开放大学：

上海开放大学根据国家开放大学《关于开展2019年综合教学检查工作的通知》（国开评估〔2019〕6号）文件精神，重点围绕教学组织与落实、教学管理与考核、资源配置与应用、网上教学检查等方面进行了自查，在收集材料并进行相关分析的基础上，形成了《上海开放大学关于开展2019年综合教学检查工作的自检报告》（见附件）。

特此报告。

附件：上海开放大学关于开展2019年综合教学检查工作的
自检报告



附件

上海开放大学关于开展 2019 年综合教学检查工作的 自检报告

根据国家开放大学（以下简称“国家开大”）《关于开展 2019 年综合教学检查工作的通知》（国开评估〔2019〕6 号）文件要求，上海开放大学（以下简称“上海开大”）组织开展了 2019 年教学检查自检工作，现将检查情况报告如下：

一、教学检查组织实施情况

（一）教学检查的组织

学校印发《关于转发国家开放大学〈关于开展 2019 年综合教学检查工作的通知〉的通知》（沪开大〔2019〕87 号），全面落实国家开大教学检查工作部署。检查工作由副校长张瑾总负责，质量监控与评价中心组织，总校各学院、学校办公室、学历教育部宣传部等职能部门参加。

（二）教学检查的实施

学校整体推进、分步实施检查工作。各学院组织系主任、专业负责人与教师等开展教学检查自检。各相关职能部门围绕自检内容，组织开展综合性教学检查。学校汇总自检情况，总结经验，分析问题，完成自检报告。

二、自检结果

（一）问题整改情况

1. 上海开放大学 2018 年自查中发现问题的整改情况

针对指导教师资质、论文指导环节监控等问题，学校印发《上

海开放大学实践教学管理规定》(沪开大教〔2018〕54号),规范毕业论文指导相关工作,促进专业教学质量提升。

第一,明确本专科毕业论文指导教师配置要求。指导教师应具备相关专业硕士及以上学历、中级及以上专业技术职务,有三年以上相应专业教学经历,并持有上海开放大学毕业设计(论文)指导上岗证书;指导老师配备合理,对于本科毕业论文(设计),一名专任教师指导学生人数不超过10人,一名兼职教师指导学生人数不超过5人。

第二,对毕业论文的成绩评定、初审、复审、申诉、抽查验收等流程进行规范。要求毕业设计(论文)的成绩必须全面分析,综合评定,力求科学、准确、合理。毕业论文终审时须关注材料是否齐全,包括毕业设计(论文)册内记录是否完整,毕业设计(论文)在质量、字数、格式规范等方面是否符合规定要求,成绩评定是否合理等。

第三,明确对指导教师在参与分部教研活动、对学生进行学术规范教育、审核选题、指导开题报告撰写、审阅论文初稿与修改稿以及最终定稿等方面的要求。

2. 国开教学检查情况中提出问题的整改情况。

(1) 资源建设

针对有课程资源利用率低等情况,2019年开展了专题整改。在学校实施课程设计—资源建设—教学实施—质量控制一体化的教学管理工作基础上,在申报工作中,由学历教育部根据学科专业建设要求发布每年的资源建设指南,组织老师围绕指南申报;要求所有申报建设资源的课程附有资源应用方案;增加了学

历教育部、师资中心的审核环节；联合信息中心，在教学平台上及时反馈公布应用率情况，促进提高利用率，从而建立提升资源使用有效性的长效机制。截至目前，学校共建设在线课程资源 306 门，涉及专业 33 个。

（2）质量文化建设

第一、完善质量管理制度。学校印发《上海开放大学教学督导规定》（沪开大〔2019〕16号），建立健全学校、学院、分校（教学点）分级督导、分工负责的三级教学督導體制和机制，实施校领导和管理部门听课制度，对学校教育教学工作进行监查、评价、指导和反馈。印发《上海开放大学课程质量标准（试行）》（沪开大〔2019〕76号），明确从课程设计、开发、实施和评价等课程建设各阶段的基本质量标准和具体指标，推进学校课程建设质量和教育教学改革。

第二、实施教学过程监控。在教学全系统中定期开展学期初、期中教学检查和命题阅卷质量抽查。通过学期初常规检查，全年梳理、反馈问题和建议 107 条。通过混合式教学模式、教学质量监控与保障等专项期中教学检查，逐步形成以问题为导向的教学质量改善机制。全年命题抽查试卷课程 55 门，阅卷质量抽查课程 49 门。

第三、开展质量评价。联合上海市教育评估院研制《上海开放大学办学水平评估指标体系》，在总校和分校两个层面开展办学水平试评估。每年定期开展毕业生和用人单位满意度调查，努力形成“闭环”质量管理与监控系统。2018 年完成 14,237 名毕业生的学生满意度调查，6883 名毕业生的用人单位满意度调查。

（3）网上教学整改

第一，对相关文件进行梳理与重新修，主要包括《上海开放大学课程主持（责任）教师工作职责》《上海开放大学课程教研活动规范》《上海开放大学网上教学活动规范》《上海开放大学学生小组活动规范》《上海开放大学直播课堂教学规范》等。通过对文件的梳理，进一步明确教师网上教学的职责与任务，以保障网上教学过程的落实。

第二，进一步规范和监督教师网上教学行为。网上实时教学活动须有主题、有组织。每学期本科课程至少安排两次，本科补修课程和专科课程至少安排1次。对于网上非实时教学活动，教师原则上应在3个工作日内回复学生的问题。学习小组每学期应开展1-2次小组学习活动，其中1次为网上小组学习活动，小组活动要对开展时间、地点、参加者、活动内容、形式及成效进行完整记录。

第三，提高学习网参与度。对于有关国开大统设课程，系部开学初就会以文件形式通知各主持教师，明确本学期国开大网上教学与学习内容，再由各门课程主持教师通过课程师训活动，使每位分校辅导教师了解有关学习网学习资源及学习者所需完成的学习内容，同时开始组织与引导学习者上网学习，按时按质地完成形成性成绩要求，每个辅导班的班主任也会不定期督促学习者及时上网学习。

（二）教学组织与落实

1. 思想政治教育工作开展情况

学校制定《上海开放大学关于进一步加强新时代学生思想政

治教育工作的实施意见（试行）》（沪开大委〔2019〕13号），明确上海开放大学学生思想政治教育工作目标思路，梳理任务举措，加强组织保障，构建成人学生思政教育工作新格局。

学校思政教学部挂靠公管学院，统一管理思想政治理论课教师，统一负责马克思主义理论科学建设。初步形成了学校党委统一领导、党政齐抓共管，相关职能部门组织协调，公共管理学院和人文学院负责具体实施的工作格局。通过业务培训、座谈会、市委党校研修班等形式加强思政教师队伍建设，初步形成了由“中高级职称+中青年业务骨干+相关专业背景”组成的核心教学团队，面授加辅导教师共7人。

目前开设了《习近平新时代中国特色社会主义思想》、《马克思主义基本原理概论》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《思想道德修养与法律基础》《中国近现代史纲要》等5门全校思想政治理论课。其中，《习近平新时代中国特色社会主义思想》和《马克思主义基本原理概论》两门课程根据国家开放大学要求采用国开学习资源学习外，《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》和《思想道德修养与法律基础》两门课充分利用信息技术手段，引进超星数据资源，探索“线上和线下相结合”的教学方式。

2. “六网融通”人才培养模式应用情况及推广措施

上海开放大学非常注重信息技术与教育教学的深度融合，在网络学习空间、网络学习课程、网络学习支持、网络学习测评、网络教学团队和网络教学管理等各方面进行了努力探索，并以“智慧学习”、“直播课堂”和“课程一体化设计”为抓手，推进

“六网融通”人才培养模式。

（1）开展“智慧学习”

上海开大在 2019 年重点开展智慧课堂教学示范应用的工作。学校组织教师在智慧教室开展互动教学，开展智慧教室中的智慧课堂教学，支持课程教师基于学科教学的核心内容应用智慧教室中的平台工具与环境设施，设计、开展创新教学策略的实践。2019 年度，学校共开展 10 门示范课程教学，其中重点开展 6 门学历课程的智慧课堂教学示范应用相关工作，其余为 2 门培训类课程和 2 门社区教育课程。在智慧课堂中，教师充分使用课堂投票、课堂智能选人、一键抢答、随机分组、直播互动、视频互动答题、智能课堂微评、智能随堂测等各种互动工具，设计翻转教学、移动学习、学习游戏化、体验学习等多元化教学策略，同时对每堂课的课前、课中、课后的学生学习感受、参与行为、学习进度等数据与纪录需完整保留。

（2）探索“直播课堂”

直播课堂是以互联网技术为支撑，通过网络直播方式开展的教学活动，具有虚实融合、即时互动、灵活参与等特点。直播课堂作为整体教学的一部分，在设计教学目标时充分考虑面授课、在线课程资源、其他网上交互等课程教学活动之间的关联性，充分利用直播软件中多种形式的交互功能，对教学内容及其展现方式的设计，提高学习者参与度。直播课堂的实施过程应由团队合作完成。教学实施团队通常包括主持教师、主讲教师、助教、技术支持人员，也有嘉宾参与授课。根据课程教学内容和直播形式，教学实施过程中团队成员进行具体分工。同时，教师结合直播课

堂的开展方式和内容，根据实际需要，对直播现场环境进行设计，通过场景布置营造学习氛围；针对直播现场学习者和在线学习者制定交互规则以营造积极的群体互动氛围，以达到良好学习效果。

（3）进行“课程一体化设计”

智慧学习中心建设、移动端建设为上海开大的教学提供了更为丰富和多样的支持，在此基础上，可以并应该进行课程的一体化设计，其目的也是为了改变目前学习资源使用效率低下的现状。上海开大对现有课程的教学实施细则进行分析，通过研讨会的方式提出优化建议，选取13门课程进行试点，在混合式教学模式下，制定课程教学设计方案。2019年上半年，在试点方案的基础上，对现有教学实施细则的利弊进行分析，结合巡视整改及专业评估中提出的要求，修订课程教学实施细则的制定要求。2019年下半年，在智慧学习中心和移动端建设基础上，学院进行课程一体化设计试点，形成样板，计划在此后进一步优化并推广实施。

（三）教学管理与考核

1. 招生工作的组织与实施

开展学习需求调研，拓展潜在生源。从2018年秋季开始，我们面向每季新生开展了上海开放大学学生学习需求大调研。为了发挥调研作用，我们已经与上海市高等教育学会签订了协议，借助专业力量优化问卷设计、强化数据分析，从而为招生相关工作和举措提供有力支撑和依据。

通过多种媒体，开展招生宣传。在传统媒体上，按照权威性

高、覆盖面广、针对性强的思路，我们选择了《文汇报》《青年报》《高招周刊》等纸质平面媒体，以及上海教育电视台、上海电台的上海新闻广播、交通台、动感101等发布15秒广告。在新媒体上，与阿基米德APP合作，根据招生进度，结合校园开放日等校园重大活动，开展了连续8日APP首页推荐、春秋两季各一次H5页面设计开发、支点社区和直通990社区等精准推送、网红主播2小时现场网络直播等线上线下一体化设计的联动宣传，进一步加强招生宣传在移动端新媒体的探索与融合。

严格管理，规范招生。为了加强监管，从2018年开始，对于非上海户籍的学生，入学资格审核就强调要求提供在上海市居住或工作的相关证明。规范招生行为秩序，从源头抓起，加强前置学历审核，保护和提升上海开放大学的品牌和发展空间。2019年两季招生共审核本科报名材料2252名，上报国开新生数据2252名，最终录取2252名，入学资格审核通过率为100%。2019年上海开大自查1488名异地生源数据，占新生注册人数的66.1%。经查，异地生源均为外地在沪工作或学习人员，不存在违规跨地区招生情况。

2. 形成性考核工作的组织与实施

2018年春季学期国开本科开设科目为213门，其中国开统设课程105门，省开课程108门；2018年秋季学期国开本科开设科目为203门，其中国开统设课程100门，省开课程103门。

我校国开本科统设必修课程的形考严格按照国开要求实施，其中部分课程参加国开基于网络的形成性考核，学校还专门发文对国开基于网络考核的课程提出实施要求，其余课程的形考在我

校自行负责开发的学习平台上进行，学生通过学习平台完成网上记分专业，辅导教师在学习平台上批阅学生的作业，或将批阅的形考册成绩登录到学习平台上，学习平台记录学生每次的形成性考核成绩，并根据课程责任教师设置的形考任务的权重自动统计学生形成性考核总成绩，形考总成绩由我校学历教育部统一导入国开教务管理系统，学生形考过程和成绩客观、公正，形成性考核成绩真实地反映了学生的学习情况过程。

3. 统设必修课终结性考试的组织、试卷评阅及成绩管理工作

(1) 终结性考试的组织管理

上海开放大学 2018 春、秋期末考试报考人次分别约为 24.3 万及 26.5 万，期末考试历时三周，其中集中考试为四天，共设 24 个本科考点，3 个专科考点和 5 个专科分考点，共计 32 个考点。所有考点均配备 1 名主考、1 名副主考和 1 名考务负责人。总校派出相关职能部门负责人、教学管理部门管理人员共 85 人次参与巡考工作。

2018 春、秋期末考试前，学校分别召开考试工作会议，对期末考试组织工作进行布置，对考点主考、副主考、考务负责人及巡考开展培训，并要求各考点考务人员和监考经培训，测试合格后方可上岗。学校下发上海开放大学关于做好期末考试工作的通知，成立以校领导为组长的考试突发事件应急领导小组，总校制定总体应急预案，同时要求各考点根据实际情况，制定相应应急预案。总校分别设置考试值班、考试网络技术支持、阅卷、阅卷抽查、安全保卫、后勤服务等负责人，指导和支持考务工作。考试工作结束后，学校召开巡考汇报会，由巡考介绍各考点考试

组织工作的基本情况，工作亮点及不足，并就考试组织工作及教师考试值班工作等出现的问题进行了总结与分析。

（2）试卷评阅及成绩管理

我校将国开本科自行命题课程试卷采取网络阅卷，答卷扫描后，客观题部分由系统进行自动评阅，主观题部分由评阅教师在校内指定机房集中进行网上评阅，评阅结束后，校对、加分、汇总等统计均由系统自动完成，最终成绩由阅卷系统导出直接导入国开教务管理系统。网络阅卷不仅提高了阅卷的工作效率，而且提高了分数录入、成绩合成的准确性。国开命题课程阅卷目前还是采用传统手工阅卷方式进行：评阅教师在校内指定教室集中进行评阅，阅卷结束后，我校组织专人进行复分，然后将安排不同人员分别将成绩进行二次录入国开教务管理系统，保证成绩录入的准确性。

（四）资源配置与应用

上海开放大学教学资源配置采取系统统一征订、统一配送的模式，每学期学校都按照国家开放大学颁发的《课程学习资源使用计划》进行资源征订。2019 年国开本科专业的教学资源征订率基本达到 100%，开学前主教材到位率基本达到 100%。

我校教学资源配置由专门的机构和部门负责管理，自教材征订一直到教材清退都有专人跟踪服务。所有教学资源都由专业物流配送机构配送到分校，再由分校分发给学生。

（五）网络教学团队建设及网上教学的组织与落实

1. 网络教学团队相关制度建设及工作推进情况

第一，认真学习领会国家开放大学《关于深入推进网络教学

团队建设工作的意见》等相关文件精神，首先从思想上对建设一支切实支撑学科（专业）建设、切实保证教学实施、有效支持网络学习，保障开放教育高质量办学，师德高尚、业务精湛、结构合理、传承有序，具有开放教育特色的网络教学团队有到位的认知。

第二，结合上海开大实际，以培训为抓手，推进网络教学团队建设。2019年度，上海开大面向全系统开展了以“毕业论文指导能力”、“直播课堂教学能力”为主题的教育教学能力培训，共培训教师500余人次；组织系统全体教师2000余人在线观看国家开放大学“立师德树师风强师能”培训会直播；邀请英国开放大学举办了“学习设计与课程设计工作坊”和“辅导教师培训工作坊”，共培训78人；利用“超星学习平台”的学习资源，面向全系统1100名专职教师开展全系统专职教师“师德师风”“科研素养与教学能力”两个主题的在线培训活动，要求每位教师培训学时不少于48学时；2019年6月和8月，学校信息与网络管理中心分两次对参与“示范应用课程”的教师及其团队进行培训。

2. 本年度网络教学团队建设取得的进展

在网络教学团队的建设过程中，上海开大总校各专业和各分校共同努力，取得一定成效。

（1）行政管理本科专业组建了由桑玉成（复旦大学）、浦兴祖（复旦大学）、唐亚林（复旦大学）、滕五晓（复旦大学）、樊博（上海交通大学）、孙荣（同济大学）、何精华（上海师范大学）、容志（上海师范大学）、刘文富（上海开放大学）等著名教授组成的专业建设专家指导团队，对专业建设等进行有效指

导，并通过学术讲座、学术沙龙的形式将研究成果和学界信息与本专业师生进行互动交流。

(2) 《中国近现代史纲要》课程由总校老师主持，结合分校面授教师组成网络教学团队，采取网络学习与面授学习相结合的方式。各面授教师积极参与网络课程教学，并组织学生观看课程视频、完成记分作业、开展案例分析、参加期末终结性考试，学生通过率在百分之九十以上，较好地完成了网络学习任务。

(3) 经管学院有15门课程参与到网络教学实施团队中。

序号	国开核心团队负责人	核心团队课程名	课程 ID	经管学院实施团队负责人姓名
1	刘乃民	企业战略管理	01182	林东华
2	刘爱君	小企业管理	01640	孙慧
3	刘志敏	市场营销学	02325	林东华
4	侯立新	审计学	02315	伍巧君
5	刘宏欣	会计制度设计	00691	陈平平
6	杨世鉴	财务报表分析	00163	黄玮勤
7	丁唯佳	企业集团财务管理	02548	温建萍
8	吴国祥	金融学	02311	祝小兵
9	王承先	组织行为学	01880	刘春霞
10	朱煜	流通概论	01031	杨青
11	杨军毅	成本管理	00192	王竞梅
12	蔡云蛟	公司概论	00523	张书源
13	刘爱君	管理学基础	02326	袁蔚
14	王秀萍	高级财务会计	00447	丁玫
15	刘志芳	纳税筹划	02313	郭宏

三、经验及问题

(一) 问题

1. 网络教学团队建设需要加强

国家开大非常重视网络教学团队的建设工作，连续出台了《关于深入推进网络教学团队建设工作的意见》《国家开放大学网络教学团队建设管理办法》等文件。对照文件，上海开大对自身网络教学团队建设进行了自查，发现了部分专业较为成功的经验，但同时也发现目前学校网络教学团队建设的规章制度有待于更新；对于网络教学团队网上教学行为应进行进一步明确，并尽可能有量化的要求；需进一步明确网上教学工作职责和要求，加强检查和督导；同时重视支持服务工作的开展，全方位促进教学团队教学能力和网上教学水平的提升。

2. 教学模式改革需要进一步深入

教学模式改革是开放教育实现可持续发展的重要源泉。目前上海开大在教学模式探索方面取得了一定的成绩，具有一定的特色，智慧学习的试点、直播课堂的建设、课程一体化设计的探索都是上海开大对开放教育教学模式改革所进行的尝试。但在这一系列改革的过程中，也遇到了种种困难和阻力，使得改革放慢了脚步，因此，学校应加大改革的力度，坚定克服困难的决心，凝聚全系统的力量，努力进行教学模式改革的探索与推广。

(二) 整改措施

1. 对网络教学团队建设建章立制并加强监督检查

针对目前网络教学团队建设制度上的不健全，学校会在下一阶段认真学习贯彻国家开大的相关文件精神，立足现状，从上海

开大的实际情况出发，集中力量出台网络教学团队的相关建设与管理制 度，在全系统推行，加强监督检查，力求以此为契 机，提升开放教育的规格与质量。

2. 教学模式改革应加大力度，吸纳更多的师生参与其中

开放教育的教学模式一般被归纳为混合式教学模式，但如何进行混合，怎样结合专业与课程特点进行混合，混合成功的关键在哪里，都是值得深入探讨的问题。上海开大将在教学模式探索的现有基础上，进一步加大力度，吸纳更多的分校师生参与到模式的探索与实践过程中，力求在下一年的工作中，形成符合开放教育特点，具有上海开大特色，可推广、复制的教学模式。

四、意见与建议

1. 希望国家开大能够搭建一个各分部交流的平台。如各分部在智慧实验室的建设方面各具特色，各有所长，可以学习与借鉴，实现开大系统的共同进步。

2. 希望对国开学习网上的学习页面进行简化和统一设置，便于学生学习及完成网上作业。网上学习平台的便捷性和清晰度有待提升，便于学生快速准确地找到相关功能与学习入口；希望平台保持稳定性，便于学生熟悉掌握。

3. 希望国家开大能在开学 2 周内明确学位申请的有关要求（如“国开学位评审表”），便于分部尽早开展毕业动员。

4. 希望课程设置更具针对性，更符合成人学习的实际。如学生反映，国开的《习近平新时代中国特色社会主义思想》课程没有教材，视频数量较多，作业较多，学生完成学习任务较吃力。