



扫码手机劳动报
看微电影
了解更多名师风采

让更多人得到优质教育

——记全国巾帼建功标兵、上海开放大学公共管理学院院长范军

一个人给自己最好的礼物。
终身学习，终身成长，这是每



从电视大学到开放大学,20多年来,范军经历了一次次成人教育的蜕变进步,从法律系教师到学校党政办再到公共管理学院,范军的岗位发生着一次次大跨度的变更,然而她始终记得成人教育的宗旨——为每个人提供优质教育。

“非标”专业全票通过

2014年,上海开放大学成立公共管理学院,范军调任院长。彼时,开放大学的本科新专业城市公共安全管理专业评估在即,这个专业不在教育部目录里,与常规专业相比,打个比喻,城市公共安全管理专业属于“非标准件”,没有前路可以学习,没有标准可以对照,一切都是在白纸上探索,对于这样的专业,评估专家会更严格。

面对难题,范军把迎接评估作为抓手,在她带领下,新成立的公共管理学院充满朝气与活力,一个个难题迎刃而解。等到评估专家开始评估后,因为前期准备充分,该专业所呈现的专业特色及教学效果获得过专家的较高评价,最终获得全票通过。

目前,城市公共安全管理专业由开办之初的100多名在校生增至2000多名,为社会培养了一批紧缺的城市公共安全领域的管理人才。范军自豪地说,学员们有负责企业安全管理的负责人,有来自基层社区的普通社工,通过在开放大学学习,这些学员不仅提升了学历、技能,也为提高城市安全管理做出了贡献。

新课题可操作易推广

新专业开设成功,对范军只是开始,为不断锤炼教师队伍,进一步提升其教学与科研能力,2015年上半年,在范军的争取与直接带领下,学院承接了上海市社联《城市大人流风险管理》课题研究任务。

整整6个月,课题组八位老师在范军的带领下没有休息过一天,他们深入上海各大公共场所开展调研,反复整理思路、修改文稿。在完成课题的过程中,老师们接触了包括区委书记、大学校长、公安局长、旅游局长、科学院院长、图书馆馆长等城市管理专家。范军全程参与访谈和调研,汇集了海量宝贵素材。课题中最主要的成果,是在范军带领下由学院老师负责起草的涵盖八大类公共场所的176条大人流管理导则,分别包括广场道路、轨道交通、旅游景点、展览文体场馆、大型商场、学校场所、医疗机构和宗教活动场所,这部分内容在听取意见时反响非常良好,被专家们认为是“可操作易推广能复制”的干货,这在开放大学层面是难能可贵的一次攀登与超越。

培养有大专文凭的养老照护员

公共管理学院所开设的专业从城市公共安全管理专业,到服务千家万户的家政服务与管理专业,涵盖了10多个专业,最让人想不到的是,这里居然还开设了养老照护员的学历教育。

养老照护员需要大专业学历吗?范军坦言,上海的养老照护员大多来自农村,年龄偏大、知识缺乏,大多数市民也认为养老照护员只需要护理技能,是否有学历没有关系。对此,范军用一个故事来解释开设养老照护员学历教育的初衷。几年前,一家福利院院长告诉范军,她在检查工作时,一位照护员拉着她,一把掀开被护理老人的被子,指着一丝不挂的老人表功,说自己护理得好。范军引起深思,难道我们以后也要被这样的照护员护理吗?养老照护员真的只需要技能就够了吗?老年人的隐私该怎么办?

经过调研,范军意识到简单的证书培训不够,要让低学历的照护员理解什么是人文关怀,要经过长期学习。为此,学院开设了老年护理与管理专业,在为期两年半的学习中,照护员们不仅学习护理技能,也学习老年人心理,甚至还有礼仪课。目前第一届学员即将毕业,不少学员已反映自己工作中更受到老年人欢迎了。

“我经历了成人高等教育的一次次蜕变,这一切让身处其中的我得到了成长与历练。我希望能让更多的人通过我们得到优质的教育。”从教27年,范军的所为是对她这番话语最好的注解,这也是一个开放大学教育者对这份事业的执着与热爱。

文/张弘

师说

我喜欢把学生叫做学员



见过范军的人,都会惊讶于她的优雅,然而在关于她的视频里,流传最广的却是她带着学院老师跳小苹果的校园舞蹈视频。

身为大学学院院长,跳小苹果是否有些“跌份”?范军笑称这是开放大学的招生广告,而这活泼的舞蹈,正代表了开放大学的特质,老师不一定是严肃的尊者,也可能是年龄相仿的朋友,而开放大学就是要打造一个师生互助的平台。

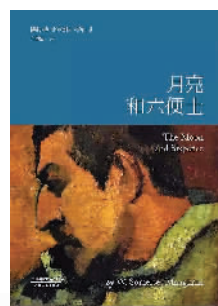
范军表示,来开放大学的都是成年人,有些人比老师的年龄还大,“我不喜欢称他们是学生,而喜欢称他们是学员,虽然只有一字之差,但代表着师生关系的改变,在开放大学,老师和学员之间甚至会位置转换。”

在公共管理学院的学员中,有一位是来自居民区的党支部书记,他主动和学院对接,带着老师们去社区了解基层党建中遇到的实际难题,和居民面对面,让老师们听取居民的心声,这让老师们走出了教室,打开了思路,还因此把课堂搬到这位居民区书记所在的居委会,让开放大学真正成了没有围墙的大学。

还有一位法律系的学员是一家房产中介的员工,在上课时,这位学员对课本中关于不动产转移预告登记的一些阐述提出了质疑,范军非常重视他的意见,鼓励任课老师让他在课堂上阐述自己观点,之后一些涉及房产中介的内容,他们还邀请这位学员来做老师,把书本和现实联系起来,并更正了教材中一些落后于现实的内容。

范军借用韩愈《师说》中的名言说:“弟子不必不如师,师不必贤于弟子,闻道有先后,术业有专攻。”用平等的心态对待学员,这就是一位师者的心胸。

荐书



范军推荐毛姆的《月亮与六便士》,借用刘瑜的著名书评:满地都是六便士,他却抬头看见了月亮。

名师风采

范军 上海开放大学公共管理学院院长、副教授。长期从事面向成年人的高等学历教育,传播终身学习的理念,担纲“城市公共安全管理”“老年服务与管理”“家政服务与管理”等城市发展紧缺专业的建设与发展重任,学院各专业注册学员数常年保持在3万名。

曾荣获“全国巾帼建功标兵”、“上海市育才奖”、“上海市三八红旗手”等称号,以及国家级教学成果奖一等奖(成员之一)。牵头撰写并完成由上海市社联发起的《城市大人流风险管理导则》项目,该成果内容与体系皆系国内首创。